

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* DAN PENGALAMAN TERHADAP
KEAHLIAN KARYAWAN DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER
(Survey Pada Karyawan Universitas Swasta Di Surakarta)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Oleh :

**YULIANTO BAGUS SAPUTRO
B. 200 010 297**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2007**

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH COMPUTER ANXIETY DAN PENGALAMAN TERHADAP
KEAHLIAN KARYAWAN DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER
(Survey Pada Karyawan Universitas Swasta di Surakarta)**

Yang ditulis oleh Yulianto Bagus Saputro, NIM B.200 010 297

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, Oktober 2007
Pembimbing

(Fauzan SE Msi)

Mengetahui
Dekan FE Akuntansi

(Drs. H Syamsudin, MM)

RENUNGAN

- ❖ Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sangat berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu.

(QS. Al Baqarah: 45)

- ❖ Tuntutlah ilmu, sesungguhnya menuntut ilmu adalah pendekatan diri kepada Allah SWT dan mengajarkan kepada orang yang tidak mengetahuinya adalah shadaqah

(H.R Ar-Robbi)

- ❖ Hidup adalah proses Apa yang aku alami kemarin, hari ini dan esok adalah sesuatu yang bernilai

PERSEMBAHAN

Setiap lembar goresan tinta ini merupakan wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan ALLAH SWT pada umatnya

Setiap penyelesaian karya ini merupakan hasil getaran do'a Bapak Ibu dan Kakakku tercinta yang mengalir tiada henti

Sahabat terkasihku dan teman-temanku I LOVE U ALL

Setiap makna dalam pokok bahasan dalam skripsi ini merupakan hasil hampasan kritik dan saran dari teman-teman almamaterku

ABSTRAKSI

PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* DAN PENGALAMAN TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER (SURVEY PADA KARYAWAN UNIVERSITAS SWASTA DI SURAKARTA)

**YULIANTO BAGUS SAPUTRO
B. 200 010 297**

Masalah yang hendak dicari dalam penelitian ini adalah: (1) apakah ada pengaruh yang signifikan antara *computer anxiety* dan pengalaman terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer secara bersama, (2) apakah ada pengaruh yang signifikan antara *computer anxiety* dan pengalaman terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer secara parsial. Sehubungan dengan masalah tersebut diajukan hipotesis sebagai berikut: terdapat pengaruh yang signifikan antara *computer anxiety* dan pengalaman terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer secara parsial (hipotesis 1 dan 2), terdapat pengaruh yang signifikan antara *computer anxiety* dan pengalaman terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer secara bersama (hipotesis 3).

Sejalan dengan masalah dan hipotesis tersebut maka penelitian ini menggunakan metode analisis regresi berganda. Populasi penelitian ini adalah beberapa karyawan Universitas Swasta Surakarta dan sampel penelitian diambil secara *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara memberikan kuesioner kepada responden. Instrumen penelitian diuji validitasnya dengan korelasi *product moment*, sedangkan reliabilitasnya diuji dengan *cronbach alpha*.

Hasil yang diperoleh dari analisis data terhadap 80 responden adalah bahwa secara simultan ada pengaruh yang signifikan antara *computer anxiety* dan pengalaman terhadap keahlian karyawan. Variabel *computer anxiety* mempunyai hubungan negatif yang signifikan terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer, sedangkan variabel pengalaman mempunyai hubungan positif yang signifikan terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, penulis memberikan saran sebagai berikut: (1) untuk meningkatkan keahlian komputer seorang karyawan maka diharapkan untuk mengurangi tingkat ketakutan terhadap komputer, (2) mengingat faktor pengalaman mempunyai pengaruh yang besar terhadap keahlian karyawan dalam menggunakan komputer, hendaknya perusahaan lebih selektif dalam merekrut karyawan, dan (3) untuk penelitian berikutnya sebaiknya menambah jumlah sampel, memperluas karakteristik sampel, serta menambahkan variabel lain. Selain itu teknik pengumpulan data pada penelitian mendatang dilakukan melalui wawancara.

Key word : computer anxiety, pengalaman, keahlian menggunakan komputer.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr.wb

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH COMPUTER ANXIETY DAN PENGALAMAN TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN DALAM MENGGUNAKAN KOMPUTER” (Survey Pada Karyawan Universitas Swasta Di Surakarta) dengan lancar tanpa kendala yang berarti.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini banyak mendapatkan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Banu Witono, SE. MSi Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Fauzan SE. Msi Selaku Pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Ibu Dra Sri Rrtno I Ak Msi Selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan-arahan dengan sabar dan bijak.
4. Bapak dan Ibu dosen Universitas Muhammadiyah Surakarta Jurusan Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan bagi penulis.

5. Kedua Orang Tuaku tercinta untuk segala doa, sayang dan cintanya yang tiada pernah berhenti
6. Mas Candra, Mbak Esti, Mas Irawan, Mbak Lina yang tersayang terimakasih atas segala kasih sayangnya.
7. Mbak Nanin (yang paling cerewet no 2 di rumah) makasih atas semuanya
U are my best sister.
8. Keponakan-Qu yang paling lucu n nggemesin Berlianda, Aurelia, Patrice, Naufal
9. Pak Sugeng Raharjo terima kasih banyak atas bimbingan belajar skripsinya.
10. "LUNA" Thanks 4 all. I will always remember U.
11. Sahabat-sahabat baik-Qu Fitrah "Afit", Herry "Giyeah", Teddy "Encik",
Makasih untuk semuanya. Jaga persahabatan ini untuk selamanya.
12. Konco kenthel bolo pengajian Fery "londo", Dimas "Coky", Arif "Gendon",
Hanafi "Kempul", Yudi "Lincip", Muda "Dang-dut"
13. Buat Eko Ernawati makasih buuaanget bantuan skripsinya n dukungannya biar cepat lulus
14. Konco-konco paling nganyelke tapi nyenengke plus temen terbaik-Qu Budi
"Gendut", Edi "Bose", Angga "Black", Adib, Wijaya "Jay", Bayu
"Genthong", Redy "Oon", King "Cute", mBak Pur One_ty, Linda "Tape",
Irma Cantique, Nugroho "Hohok", Sukardi, Dian "Ompong", Eko "Cemani",
Agus "Koplak". Thank you SO MUCH untuk persahabatannya.. SUCCES for
ALL

15. P-MAN fans club's I love U all.
16. Pak TE n Bu Te beserta cah kost2an suku seiya yang jadi base camp penulis selama kuliah.
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan penulis yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharap kritik dan saran yang sifatnya membangun. Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi segenap pembaca.

Surakarta, Oktober 2007

Penulis,

Yulianto Bagus Saputro

DAFTAR ISI	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN RENUNGAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Pengertian Teknologi Informasi	6
2. Keuntungan Teknologi Informasi.....	6
B. Komputer.....	10
1. Pengertian Komputer.....	10
2. Jenis-jenis Komputer.....	10
3. Keuntungan Penggunaan Komputer.....	11
C. <i>Computer Anxiety</i>	12
1. Pengertian <i>Computer Anxiety</i>	12
2. Isyarat Adanya <i>Computer Anxiety</i>	13
3. Metode Mengurangi <i>Computer Anxiety</i>	13

D. Pengalaman.....	14
E. Keahlian Komputer.....	14
F. Penelitian Terdahulu.....	15
G. Kerangka Teoritis.....	17
H. Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	19
B. Populasi dan Sampel.....	19
C. Jenis dan Sumber Data.....	20
D. Metode Pengumpulan Data.....	20
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel....	21
F. Metode Pengujian Instrumen.....	23
1. Uji Validitas	23
2. Uji Reliabilitas.....	24
3. Uji Asumsi Klasik.....	25
4. Uji Hipotesis.....	27
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Terhadap Faktor Demografis	30
B. Deskripsi Data.....	31
C. Pengujian Data.....	31
1. Pengujian Data Validitas.....	31
2. Pengujian Reliabilitas Data.....	34
3. Uji Asumsi Klasik.....	35
D. Pengujian Hipotesis.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	41
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	
KUESIONER	
TABULASI HASIL PENELITIAN	
OUTPUT – SPSS	

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel IV.1 Distribusi Kuesioner.....	30
Tabel IV.2 Data Rincian Kuesioner.....	31
Tabel IV.3 Statisti Deskriptif Pengalaman.....	31
Tabel IV.4 Uji Validitas Instrumen Computer Anxiety Rating Scale...	32
Tabel IV.5 Uji Validitas Instrmen Keahlian Karyawan Menggunakan Komputer	33
Tabel IV.6 Uji Reliabilitas.....	34
Tabel IV.7 One- Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	35
Tabel IV.8 Uji Multikolineritas.....	36
Tabel IV.9 Uji Heteroskedasitas.....	36
Tabel IV.10 Hasil Uji Autokorelasi.....	37
Tabel IV.11 Model Regresi dan Uji t.....	38
Tabel IV.12 Uji F ANOVA.....	39
Tabel IV.13 Koefisien Determinansi.....	40

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Gambar Kerangka Teoritis.....	17